

Objet du traitement (finalité et base légale)

La société KLR Généalogistes Associés, dont le siège est situé à STRASBOURG (67200), 91b route des romains, dispose d'un site internet de vente en ligne. Ce site permet de recevoir les commandes de nos clients et les données collectées à cette occasion sont enregistrées et traitées dans un fichier clients.

Ce fichier permet si vous êtes client KLR de :

- Gérer les commandes, le paiement et la livraison.

Ce fichier permet si vous êtes abonné à la newsletter KLR de :

- Mener des opérations de marketing (fidélisation, promotions) et adresser des publicités par courriel auprès de nos clients qui ne s'y sont pas opposés ou qui l'ont accepté :
 - Sur des produits analogues à ceux qu'ils ont commandés.
 - Sur d'autres produits proposés par la société. Par exemple, si un client achète une robe, une crème pour le corps pourra lui être proposée.

Bases légales des traitements

- Gestion des commandes : la base légale du traitement est l'exécution d'un contrat (Cf. article 6.1.b) du Règlement européen sur la protection des données).
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur des produits analogues à ceux commandés par les clients : la base légale du traitement est l'intérêt légitime de la société (Cf. article 6.1.f) du Règlement européen sur la protection des données), à savoir promouvoir nos produits auprès de nos clients.
- Envoi de sollicitations commerciales par courriel sur d'autres produits proposés par la société KLR Généalogistes Associés: la base légale du traitement est le consentement (Cf. article 6.1.a) du Règlement européen sur la protection des données), comme l'exige l'article L. 34-5 du code des postes et des communications électroniques.
- KLR ne transmet pas vos données à d'éventuels partenaires commerciaux – sauf services de livraisons dans le cadre d'un achat de produit physique demandant une livraison à domicile.

Catégories de données

Achats et ventes en ligne :

- Identité : civilité, nom, prénom, adresse, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse électronique, date de naissance, code interne de traitement permettant l'identification du client, données relatives à l'enregistrement sur des listes d'opposition.
- Données relatives aux commandes : numéro de la transaction, détail des achats, montant des achats, données relatives au règlement des factures (règlements, impayés, remises), retour de produits.
- Données relatives aux moyens de paiement : KLR Généalogistes Associés ne collecte pas les informations liées à vos moyens de paiement.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et de prospection : historique des achats.

Inscription à la newsletter :

- Identité numérique : adresse e-mail de contact

Destinataires des données

- Les services clients et facturation de la société KLR Généalogistes Associés sont destinataires de l'ensemble des catégories de données.
- Ses sous-traitants, chargés de la livraison de ses commandes, sont destinataires de l'identité, de l'adresse et facultativement du numéro de téléphone de nos clients.
- Les adresses électroniques des clients qui l'ont accepté ne sont pas mises à disposition d'éventuels partenaires commerciaux.

Durée de conservation des données

- Données nécessaires à la gestion des commandes et à la facturation : pendant toute la durée de la relation commerciale et dix (10) ans au titre des obligations comptables.
- Données nécessaires à la réalisation des actions de fidélisation et à la prospection : pendant toute la durée de la relation commerciale et trois (3) ans à compter du dernier achat.
- Données relatives aux moyens de paiement : ces données ne sont pas conservées par la société KLR Généalogistes Associés.
- Données concernant les listes d'opposition à recevoir de la prospection : trois (3) ans.

Vos droits

Si vous ne souhaitez plus recevoir de publicité de la part de la société ABCD (exercice du droit d'opposition ou retrait d'un consentement déjà donné), **contactez-nous**

Si, après avoir consenti à ce que vos données nous soient transmises, vous souhaitez revenir sur ce choix et ne plus recevoir publicité de leur part, **contactez-nous** .

Vous pouvez accéder aux données vous concernant, les rectifier ou les faire effacer. Vous disposez également d'un droit à la portabilité et d'un droit à la limitation du traitement de vos données (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits).

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter notre DPO.

- Contacter notre DPO par voie électronique : sandrine@klrga.com
- Contacter notre DPO par courrier postal : KLR Généalogistes Associés, 91b route des romains, 67200 STRASBOURG

La déléguée à la protection des données

Société KLR Généalogistes Associés,

91b route des romains,

67200 STRASBOURG